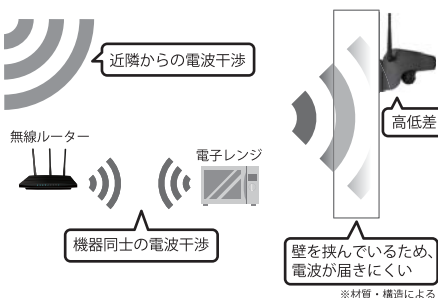


## WiFi とカメラの接続について

WiFi は非常に不安定な性質があるため、ご利用環境や設置場所により接続結果が異なります。  
また WiFi の接続は突発的に変化する性質があります。

## WiFi の電波干渉について

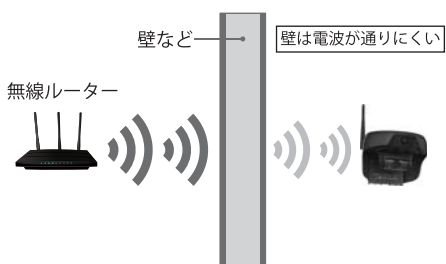
WiFi はご利用環境や設置場所により、電波干渉する性質がございます。



カメラやルーターのアンテナの向きを調整する、設置場所を変更することで解消することがあります。

## WiFi の出力について

WiFi は障害物に弱いため、出力が低下する性質があります。

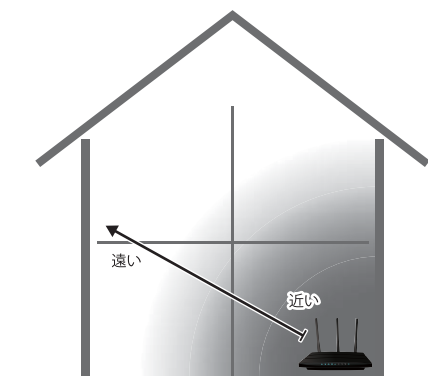


カメラやルーターのアンテナの向きを調整する、壁を避ける、設置場所を変更することで解消することがあります。

## ルーターとカメラの位置関係について

WiFi はカメラとの距離に影響するため、ルーターと離れるほど届きにくくなります。

ルーターと離れるほど電波が届きづらくなります



カメラやルーターのアンテナの向きを調整する、カメラとルーターの距離を近くすることで解消することがあります。

## WiFi の接続状況について

WiFi は電波干渉や位置関係以外にも天候、季節または時間帯に影響し、接続が停止することや不安定になることがあります。

カメラがオフラインと表示された場合やオンラインにも関わらず操作に反応しない場合は、Doby アプリケーション内の機能設定から『デバイス情報』を選択することでネットワーク情報が更新され、復旧することがあります。

Doby アプリケーションのカメラ情報がオフラインと表示されている場合、大きく 2 つの状態に分かれます。



1. WiFi の接続が切れた場合（※オフラインの主な原因）  
本書および取扱説明書の『WiFi（無線 LAN）が届く範囲の目安』をご参照ください。
2. 電池が切れた場合  
取扱説明書『ソーラー充電と電力消費について』をご参照ください。

上記操作で復旧しない場合は、下記をご確認ください。

一時的にカメラをルーター付近に設置する、カメラ情報を削除し初期設定をする、カメラやルーターのアンテナの向きを調整することで解消することがあります。

## 注意

ネットワークが安定しない場所に設置した場合、本機は自動的に機能上に制限を設ける仕組みとなっております。  
リアルタイム映像が一時的に確認できない、録画済映像の確認・再生が行えない、検知した結果が通知されない、などとなります。  
また SD カードが検出できない等の結果に至る場合があります。

## スマートフォンがカメラに対応していない場合

本機はスマートフォンの OS と仕様の 2 つが適合していないと初期設定が行えません。

- アプリケーションが各ストアからインストールできない場合  
スマートフォンの OS 環境が対応しておりません。  
スマートフォンの対応 OS をご確認ください。他の iPhone またはスマートフォンを使用して初期設定をお試しください。
- 初期設定の課程で下記の画面が表示された場合



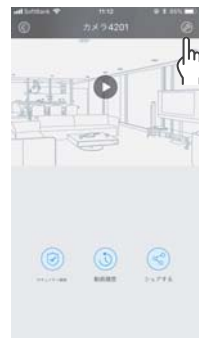
スマートフォンの仕様が対応しておりません。  
他の iPhone またはスマートフォンを使用して初期設定をお試しください。  
一度初期設定が完了すると以降は他の iPhone またはスマートフォンからご利用いただくことができます。

※アプリケーションがダウンロードできる iPhone またはスマートフォンにのみです。

上記仕様が対応していない場合は、他の iPhone またはスマートフォンを用いて初期設定を行い、完了した後にアプリケーションガイドの『アカウントの共有』を行うことで元の iPhone またはスマートフォンでご利用いただくことができます。

## 一度設定した接続を解除し再度ルーターと初期設定する方法

カメラ情報を選択→設定アイコンを選択→『登録を解除』を選択



ホーム画面右下の『+』ボタンを押し、以降はインストールガイドの手順を行います。



- ※カメラのインジケータ LED が一時的に赤紫色に点等または点滅することがございますが、インストールガイドの手順を行うことで解消します。
- ※予めカメラ本体を設置場所からルーター付近へ一度移動した後、おこなってください。
- ※事前に家庭用コンセントを用いてカメラ本体を充電してください。

## WiFi の無い環境下で使用する場合

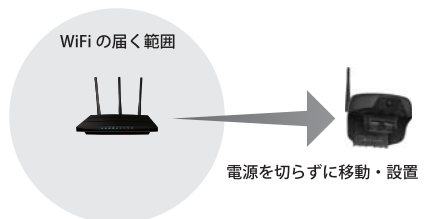
本機は WiFi を用いて動作しますが『撮影』機能に限定して、WiFi の無い環境下で使用することが可能です。

- ① WiFi 範囲内で本機の初期設定を行います。



- ② WiFi に接続し、カメラが WiFi に接続（オンライン）された状態のまま Doby アプリケーションを開きます。  
※カメラ本体の電源は切らないでください。

- ③ カメラの電源を入れたまま、カメラ本体を WiFi 環境の無い場所に移動、設置します。  
※ WiFi が完全に届かないことをカメラが判断した段階から、WiFi の無い環境下での動作を開始します。



ご利用環境として WiFi が完全に途切れている必要があります。WiFi の電波が曖昧な環境下ではカメラが WiFi と接続することを優先するため、正しい動作に至らない場合があります。  
正しく WiFi が途切れ 15 分を超えて最長 24 時間を経過した後、カメラは撮影待機に移行し PIR センサーが検知すると撮影を行います。

WiFi の無い環境下でカメラのセンサーが反応した場合、インジケータが赤く数回点滅しますが、正常な動作となります。

撮影した映像は、カメラ本体を WiFi の届く範囲に戻しアプリケーションを用いて再生します。

※WiFi の無い環境下では通常よりも電池の消費速度が速いため、運用の際は取扱説明書の『ソーラー充電と電力消費について』もご参照ください。